

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЮ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СДО ДЛЯ КАНДИДАТОВ В ЭКСПЕРТЫ ГИА-9 И ГИА-11 ПРЕДМЕТНЫХ КОМИССИЙ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

При входе в СДО Moodle необходимо указывать адрес электронной почты и пароль. Если Вы забыли пароль к Вашей учетной записи, Вы можете воспользоваться сервисом восстановления забытых паролей. Для получения нового пароля укажите адрес электронной почты, используемый при регистрации.

В случае, если не приходит письмо с ссылкой на восстановление пароля напишите письмо на электронную почту [expert\\_support@rcoi.net](mailto:expert_support@rcoi.net).

В письме необходимо указать следующую обязательную информацию:

- Фамилию, имя, отчество кандидата в эксперты;
- Учебный предмет;
- ГИА-9 или ГИА-11;
- Образовательную организацию.

Затем кратко описать проблему.

Ответ на письмо поступит в течение 24 часов с момента получения письма.

*С уважением к Вам,  
Служба технической поддержки  
РЦОИ Московской области*